

6-1-2021

Aan het college van B&W

Betreft: schriftelijke vragen m.b.t. het halveren van het aantal NS kaartjesloketten

Geacht college van B&W,

Conform artikel 39 van het Reglement van Orde, heeft de fractie van de PvdA de volgende vragen:

Vandaag kwam naar buiten dat de NS het aantal kaartjesloketten in Nederland wil halveren¹. In 2021 hebben wij over het verdwijnen van de Ticket & Service winkel op het station Gouda CS al vragen gesteld.

U heeft als College naar aanleiding van onze vragen van 7 januari 2021 geantwoord dat u het niet wenselijk vindt dat er geen fysieke ondersteuning meer mogelijk zal zijn waardoor bijvoorbeeld laaggeletterden benadeeld worden maar ook de sociale veiligheid op het station zal verminderen.

In januari 2021 heet het College toegezegd om met de NS in gesprek te gaan.

1. Kan het College aangeven waar die gesprekken toe hebben geleid gezien de aangekondigde halvering?
2. Valt Gouda onder de groep stations waar de Ticket en Service winkel definitief verdwijnt of niet?
3. Mocht het laatste het geval zijn, wil het College dan nog een ultieme poging doen om dit voor Gouda ongewenst besluit terug te draaien

Ondergetekende verzoekt om een schriftelijke beantwoording op bovenstaande vragen binnen dertig dagen na dagtekening.

Ingediend door:

Max de Groot
PvdA

¹ https://www.e-pages.dk/algemeendagblad/27968/article/1512230/11/2/render/?reader_token=413dbf02e1f4f3cf8d6fb3a58e523249&with_email=1